

CONSIGNES EMPORT PASSAGERS

Après la réservation du vol

- Contacter le passager par téléphone/chat pour faire connaissance
- Sensibiliser le passager au risque d'annulation du vol en cas de mauvaise météo ou tout autre raison
- Donner des conseils de logistique au passager (lunette de soleil, transport vers l'aérodrome, poids des passagers, bagages limités, etc...)

Le jour du vol

- Faire un briefing météo avec le passager
- Prenez le temps d'expliquer sur la carte la route que vous envisagez de faire
- Rappeler les consignes de sécurité pour les déplacements sur le terrain
- Penser à prendre des sacs à vomi et faire un passage aux toilettes si nécessaire

Briefing passager dans l'avion

- Installation, ceintures, position du siège, verrouillage et déverrouillage des portes
- Palonnier et manche libres (expliquer au passager qu'il ne doit pas y toucher et que ces gouvernes ne doivent pas être bloquées par un appareil photo par exemple)
- Expliquer au passager qu'il ne doit pas parler quand vous utilisez la radio
- Expliquer au passager comment procéder en cas d'atterrissage d'urgence
- Comment procéder en cas de stress ou de malaise, qu'il ne doit pas hésiter à communiquer avec le pilote s'il est malade (le pilote doit alors fournir un sac à vomi au passager)
- Indiquer aux passager comment participer à la sécurité du vol

Retour du vol

- Rappeler aux passagers les consignes de déplacement vers les locaux
- Faire assoire tout passager qui se sentirait mal